

お客様と理研軽金属工業株式会社（以下、「当社」という）との間のサイクルレンタルスタンド（以下、「機材」という）のレンタル利用について、以下の通り契約を締結します。

第1条 契約成立

- 1.お客様は、本規約の内容を確認し承諾の上、当社の定める所定の手続きに従って、当社に対し機材のレンタル利用の申込みを行うものとします。
- 2.機材のレンタル（以下、「個別契約」という）は、お客様からの申込み（口頭、文書（メール、FAX等を含む））に対して、当社がこれを承諾した時に成立するものとします。但し、事由の如何にかかわらず、利用契約の申込を承諾しない場合があります。

第2条 個別契約

個々の取引における機材の仕様、数量、使用場所、レンタル期間、レンタル料、到着予定日その他の条件については、個別契約に定めるものとします。

第3条 レンタル期間

- 1.レンタル期間は、機材がお客様の手元に届いた日を「レンタル開始日」とし、利用終了後、お客様が発送した（お客様の手元を離れた）日を「レンタル終了日」として、この間をレンタル期間とします。
- 2.当社は、お客様の指定された日の到着で宅配業者に配達を委託しますが、不在等お客様都合で機材が受取できなかった場合など、機材受取日が翌日になったとしても、レンタル期間の変更、料金の変更はありません。
- 3.お客様のご都合で再配送期間（最初の配達から約1週間）内にお受取りいただけない場合、機材は発送元（当社）に返送されます。この場合、本サービスの契約が終了したものとみなし再配送はいたしません。またレンタル料金のご返却も致しかねますことをご了承願います。

第4条 レンタル料

- 1.レンタル料金については、リッカルサポートセンターまでお問い合わせください。レンタル台数、レンタル期間、発送日等をご確認後、お見積もりをご提出させていただきます。
- 2.レンタル料金は、原則「レンタル開始日5日前」までに支払うものとします。支払方法は当社指定口座へ銀行振込（支払手数料はお客様ご負担）とします。なお、当社が事前に承諾した場合は、別途支払条件・方法を定めることができます。
- 3.レンタル料金の設定について、当社はいつでも変更することができるものとします。ただし、申込が既に頂いているお客様については、申込時点のレンタル料金を適用します。

第5条 動作保証（返金保証）

- 1.機材は全て発送前に十分な動作確認・内容物の確認・メンテナンスを行い発送していますが、配送中に破損や動作の不具合が起こる可能性があります。機材到着時に必ず、動作の確認及び内容物の確認を行って下さい。その際、動作が正常でない場合・内容物が不足している場合は至急ご連絡をお願いします。必要により代替品を宅配便にてお送りいたします。

2.代替品の発送をしてもご利用日時に間に合わない等、物理的・時期的に間に合わない場合、または、故障により使用ができなかった場合は、使用できなかった台数分のレンタル料金をご返金させていただきます。なお、動作の不良等でいかなる損害が生じても、それ以外の一切の責任につきまして当社は負いかねますので、あらかじめご了承ください。宅配便を使用したレンタルという特性をご理解いただき、お申し込みをお願いいたします。

第6条 利用者の報告義務

以下のものについては必ずご連絡をお願いいたします。

- ・レンタル機材の延長利用、返却遅延（延長料金、延滞料金が発生します）
- ・レンタル機材の破損・故障
- ・盗難・紛失・回収不可能な水没等
- ・第三者が差し押さえ、仮差し押さえ、又は権利主張をする恐れがある場合

第7条 貸出期間終了後のご返却

お貸出しさせていただいた機材が全数揃っているのをご確認の上、お届け時の専用ケースに収納し、お客様の手配にてご返送ください。（最寄りの配送業者に連絡し集荷を依頼、もしくは配送業者にお持ち込みください。）

第8条 予約

レンタルのご予約は、直接リッカルサポートセンターまでお願いいたします。ご利用料金の振り込みが確認できた時点で予約確定となります。

第9条 キャンセル料金について

- ・ご予約確定後のキャンセルは、【別表2】の規定にてご請求させていただきます。
- ・ご予約確定後（お振込み完了後）でのキャンセルにつきましては、振り込み手数料を引いた金額をご指定の口座にお振込みいたします。
- ・予期せぬ事態によるキャンセルについてはご協議の上決定する事とします。但し、悪天候、天災等によるイベント等の中止によるキャンセルは予期せぬ事態には含みません。

第10条 延長料金について

- ・レンタル期間の延長をご希望される場合、「レンタル終了日（お客様の返却発送日）」の前日の17時までにお電話にてご連絡をお願いします。（「レンタル終了日（お客様の返却発送日）」の前日が土・日・祝・当社休業日（要別途確認）にあたる場合は、前営業日の17時までとなります）
- ・機材が既に別のお客様からの予約が入っている等の場合にはレンタル期間を延長することはできませんので、予めご了承ください。
- ・レンタル期間を延長する場合は、延長料金及び延長手数料をご請求させていただきます。なお、連絡なしで無断延長された場合は、延長料金ではなく延滞料として【別表1】の通りご請求させていただきます

ので十分ご注意ください。

- ・延長料金の計算方法

(延長される台数×延長される日数×延長料金) + 延長手数料 【別表1】参照

第11条 延滞料金について

- ・連絡無しで、レンタル終了日に機材の返却発送がされなかった場合は、延滞料及び延滞手数料として【別表1】の通りご請求させていただきます。(延長料金の1.5倍)

・また、お送りした機材の数が、返却された段階で不足していた場合は、全数が揃うまで不足分を延滞日数に応じた延滞料をご請求します。

※レンタル終了日中に、宅配業者へ引き渡して(コンビニエンス・ストア等へ差し出す場合も含む)頂ければ延滞料金の対象とはなりません。

- ・延滞料金の計算方法

(延滞された台数×延滞された日数×延滞料金) + 延滞手数料 【別表1】参照

第12条 機材の紛失・破損

・お客様が機材を使用される際、お客様の使用上の不注意によりレンタル機材が紛失した場合や、機材が破損してしまった場合は、いかなる状況においても補償料として【別表2】の通りにご請求させていただきます。

第13条 配送の方法と料金

・レンタル機材の配送は、専用ケースに入れ宅配便にて発送いたします。専用ケースには最大3台のサイクルスタンドを収納する事が可能です。1ケースに1台しか収納されない場合でも、1ケースあたりの送料は変わりません。

- ・機材の送料についてはお客様にてご負担いただきます。

・往路の送料については【別表3】をご参照ください。復路はお客様にて、最寄りの配送業者に連絡し集荷を依頼するか、配送業者にお持込みください。返却予定日にご返却がされない場合、返送時の伝票番号等追跡が可能な番号をご連絡いただく場合がありますので、必ず番号を控えていただきますようお願いいたします。

第14条 注意事項

・お客様は機材を使用される前に「取扱説明書」を必ずお読みになり、その使用方法を確認後、適正に使用を開始してください。お客様が機材を使用される際、お客様の使用上の不注意によって生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

- ・ご利用中に不具合が起こった場合には、すぐにご連絡をお願いいたします。

・レンタルサービスは、日本国内での使用を想定したサービスです。海外発送の対応もいたしかねますので、ご注意ください。

第15条 禁止事項

- ・お客様は、機材を第三者（お客様の使用目的から使用が当然に想定される第三者は除く）に使用させたり、譲渡、質入れ、転貸、占有、移転等の処分をしてはいけません。
- ・機材を改造、改装は絶対にしないでください。

第16条 保証及び責任

お客様が当社の機材を利用することにより、自己に対して発生した損害や第三者に対して損害を与えた場合も、お客様は自己の責任と費用負担において解決処理するものとし、当社は一切責任を負いません。

第17条 その他利用者の承諾事項

機材を使用される際、お客様の使用上の不注意及び使用目的を達しない使用方法によって生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第18条 準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

第19条 裁判の管轄

本レンタル契約、サービスに関して、当社とお客様の間が生じた紛争については、静岡地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

【別表1】 延長・延滞費用

延長	料金	1,000 円/1 日・1 台あたり
	手数料	1,000 円/回
延滞	料金	1,500 円/1 日・1 台あたり
	手数料	1,500 円/回

【別表2】 キャンセル費用

発送予定日の3日前まで	無料
発送予定日の2日前	レンタル機材費用の50%
発送予定日の前日	レンタル機材費用の75%
発送予定日	レンタル機材費用の100%

【別表3】 紛失・破損補償料金

製品名称	紛失補償料金	破損補償料金	
		修理可能な場合	修理不可能な場合
サイクルスタンド	22,000 円/台	5,000 円/台	22,000 円/台
結束バンド	500 円/本	500 円/本	500 円/本
専用袋	1,500 円/袋	1,500 円/袋	1,500 円/袋
専用ケース	20,000 円/箱	5,000 円/箱	20,000 円/箱

【別表4】 送料

お届け時の送料	3,000 円/1 ケース (最大3台収納可能)
返送時の送料	お客様手配

【お問合せ・ご連絡先】

理研軽金属工業株式会社

リッカルサポートセンター

TEL：0120-319-614

FAX：054-281-1160

Mail：riccal-support@rikenkeinzoku.co.jp

Ver. 1.00

作成：2019年8月06日
更新：2019年8月06日**受付時間：月～金 9時～17時 (土日祝日・当社指定休業日は除く)**